

CENNÍK **4**<sup>KA</sup>

Cenník platný od 10. 08. 2018

**DÁTUJTE  
A VOLAJTE  
SLOBODNE  
V CELEJ EÚ**

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) ☎ 0950 950 950

Nové paušály SLOBODA v EÚ za nezmenené ceny.

# Prečo sú nové paušály **SLOBODA** práve pre vás:

- ✓ SLOBODA je úplne bez viazanosti
- ✓ SLOBODA obsahuje veľa rýchlych dát
- ✓ SLOBODA je cenovo dostupná pre každého
- ✓ SLOBODA môžete využívať v rámci celej EÚ

## Ste zvyknutí vyberať si svoj paušál podľa počtu minút?

Oslobodte sa a vyberte si z našej ponuky úplne nových **paušálov SLOBODA**:

SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
<b>100 MIN/SMS</b> do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>300 MIN/SMS</b> do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1	<b>Nekonečné MIN/SMS</b> do všetkých sietí v SR a do krajín v Zóne 1 a v rámci Zóny 1
<b>1 GB dát</b> v celej EÚ	<b>1 GB dát</b> v celej EÚ	<b>1 GB dát</b> v celej EÚ
<b>5 €</b> mesačne	<b>9 €</b> mesačne	<b>17 €</b> mesačne
<b>kúpíte aj tu alebo pošlite SMS</b> v tvare <b>S100</b> na číslo <b>950</b>	<b>kúpíte aj tu alebo pošlite SMS</b> v tvare <b>S300</b> na číslo <b>950</b>	<b>kúpíte aj tu alebo pošlite SMS</b> v tvare <b>SN</b> na číslo <b>950</b>

Už žiadne starosti s platením faktúr za paušál.  
Nechajte úhradu na vašu platobnú kartu a nový paušál SLOBODA sa každý mesiac zaplatí automaticky sám.

**4KA TIP**



Zaregistrujte sa na [www.4ka.sk/moja-zona](http://www.4ka.sk/moja-zona) a zvolte možnosť **Platba za nové paušály kartou.**

# Cenník predplatených verejných mobilných elektronických komunikačných služieb a platobných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s.

## ČASŤ 1 PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

### 1.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	0,04 € / SMS
Prenos dát v Zóne 1	0,01 € / 1 MB

- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja EÚ. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/videa prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na 950. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky, vytočte číslo \*123.

### 1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

#### 1.2.1. NOVÉ PAUŠÁLY SLOBODA

	SLOBODA 100	SLOBODA 300	SLOBODA ∞
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR a do krajín Zóny 1 a v rámci Zóny 1	100 MIN/SMS	300 MIN/SMS	neobmedzený počet
<b>OBJEM DÁT</b> v Zóne 1 (4G, 3G, 2G)	1 GB	1 GB	1 GB
<b>CENA</b>	5 €	9 €	17 €
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na číslo 950	S100	S300	SN
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP	STOP alebo PAUSAL STOP
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	0 €	0 €	0 €

- Nové paušály SLOBODA je možné aktivovať ako doplnkovú volitelnú službu programu služieb Moja EÚ.
- Na jednej SIM karte nemôže byť súčasne aktivovaný nový paušál TO. a nový paušál SLOBODA. Ak účastník zašle aktivačnú SMS na niektorý z nových paušálov SLOBODA a na danej SIM karte účastník využíva nový paušál Moja 100vka alebo nový paušál TO., nový paušál SLOBODA DÁTA bude deaktivovaný po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie alebo poslednej obnovy (čo nastane skôr) a nový paušál SLOBODA bude na predmetnej SIM karte aktivovaný v deň deaktivácie nového paušálu Moja 100vka, nového paušálu SLOBODA DÁTA resp. nového paušálu TO. (príslušná doplnková služba podľa okolností), za predpokladu, že je na danej SIM karte dostatok Kreditu vo výške mesačného poplatku za nový paušál SLOBODA, ktorý si Účastník zaslanou SMS aktivoval. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v čase aktivácie nového paušálu SLOBODA podľa predchádzajúcej vety aktivácia nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku príslušného nového paušálu. Poplatok za aktiváciu nového paušálu SLOBODA bude zúčtovaný v deň aktivácie nového paušálu SLOBODA.
- **Automatická obnova nového paušálu SLOBODA:** Nové paušály SLOBODA sú platné vždy jeden (1) mesiac, t.j. automatická obnova nového paušálu SLOBODA nastane automaticky vždy po uplynutí jedného mesiaca odo dňa aktivácie alebo poslednej automatickej obnovy za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu. Automatická obnova nastane v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom aktivácie resp. poslednej obnovy v predchádzajúcom mesiaci. Ak v danom mesiaci taký deň neexistuje, nový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu.
- Pre nové paušály SLOBODA sa aplikuje funkcia Volanie na účastníčke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Ak vyčerpanie stanoveného počtu minút, SMS alebo dát v novom paušále SLOBODA nastane skôr ako do jedného mesiaca od aktivácie resp. automatickej obnovy, cena volaní, SMS a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch SLOBODA špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

## 1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY V SIETI 4KA PRE NOVÝ PAUŠÁL SLOBODA

	<b>10 GB V SIETI 4KA</b> (jednorazová aktivácia balíka)	<b>15 GB V SIETI 4KA</b> (jednorazová aktivácia balíka)	<b>NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA</b> (jednorazová aktivácia balíka)
<b>OBSAH DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ	<b>15 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ	<b>neobmedzený objem GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) z toho 0,83 GB v EÚ
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>3 €</b>	<b>3 €</b>	<b>3 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Dátové balíky 10 GB V SIETI 4KA, 15 GB V SIETI 4KA a NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA je možné aktivovať výlučne ako doplnok aktívneho nového paušálu SLOBODA uvedeného vyššie v tabuľke pre príslušný balík.
- Každý dátový balík je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát alebo jeden (1) mesiac od jeho aktivácie (čo nastane skôr), maximálne však do dňa automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA. V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov v iný deň ako v deň aktivácie alebo automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, platnosť daného balíka vždy skončí v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA.

- V prípade aktivácie niektorého z vyššie uvedených balíkov súčasne s novým paušalom SLOBODA, uvedený balík sa automaticky obnoví v deň automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA, za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku daného balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA na úhradu mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA aj mesačného poplatku daného balíka, automaticky sa obnoví nový paušál SLOBODA a automatická obnova daného balíka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny daného balíka, ak k navýšeniu Kreditu v dostatočnej výške dôjde do 7 dní.
- Balíky 10 GB V SIETI 4KA, 15 GB V SIETI 4KA, A NEKONEČNÉ DÁTA V SIETI 4KA je možné aktivovať pre príslušný nový paušál SLOBODA len jedenkrát počas platnosti nového paušálu SLOBODA (teda 1x za mesiac od aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu SLOBODA).
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spolplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

### 1.2.3. DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	<b>GIGA EU</b> (s automatickou obnovou)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> data v SR (4G, 3G, 2G) a v Zóne 1	<b>1 GB v celej SR</b> z toho 0,56 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>GIGA STOP</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- **Aktivácia balíka GIGA EU:** Balík GIGA EU (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja EÚ, ktorý je možné aktivovať k novému paušálu SLOBODA, aj samostatne pri využívaní programu služieb Moja EÚ. Pri ukončení využívania programu služieb Moja EÚ (napr. pri zmene na program služieb Moja 4ka) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka.
- **Automatická obnova balíka GIGA EU:** Balík GIGA EU je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA EU nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 150 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna. V prípade nedostatku kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA EU, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia kreditu do výšky poplatku balíka GIGA EU. To platí ak je na SIM karte aktívny program služieb Moja EÚ.
- **Špecifiká balíka GIGA EU:**
  - Ak je na SIM karte súběžne s balíkom GIGA EU aktivovaný nový paušál SLOBODA, automatická obnova balíka GIGA EU nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR poklesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna.
  - Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA EU a nie sú aktivované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktivovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA EU a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA EU. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA EU podľa predchádzajúcej vety Účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA EU, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA EU.

- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA EU, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA EU.
- Ak je na SIM karte súbežne aktívny balík GIGA EU a nový paušál SLOBODA, pri čerpaní dát sa priorityne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý bol aktívovaný skôr.
- Ak je na SIM karte aktívny balík GIGA EU a nie sú aktívované žiadne iné doplnkové služby a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktívovaný ihneď, t.j. momentom zaslania aktivačnej SMS na nový paušál SLOBODA DÁTA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA EU a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktívovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA EU. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA EU podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA EU a to podľa podmienok platných pre balík GIGA EU. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA EU bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktívovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA EU nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA EU.
- Ak je na SIM karte aktívny balík GIGA EU a súčasne nový paušál SLOBODA a Účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA DÁTA, tak nový paušál SLOBODA DÁTA bude aktívovaný v deň automatickej obnovy aktuálne platného nového paušálu SLOBODA (ak je v danom čase na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v portáli Moja zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA EU a k aktivácii balíka GIGA DOMA (viď odsek 2.2.2), pričom balík GIGA DOMA bude aktívovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA EU. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA EU podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA EU, a to podľa podmienok platných pre balík GIGA EU. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA EU bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA DÁTA (a balík GIGA DOMA) bude aktívovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA DÁTA (a balíka GIGA DOMA), pokiaľ platnosť balíka GIGA EU nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA EU.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spolplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja EÚ.

### 1.3. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

#### VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRAŇIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu		Cena SMS		
zóna 1	0,04 €		0,04 €		
zóna 2	0,34 €		0,20 €		
zóna 3	1,44 €		0,30 €		
zóna 4	4,00 €		0,60 €		
z / kam	Slovenská republika	SMS do zóny 1	SMS do zóny 2	SMS do zóny 3	SMS do zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

## ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS / iný príkaz na číslo 950	Cena
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

## PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456	0,04 €

### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na Infolinku 1181	1,24 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,34 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	0,34 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátene regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátene národné čísla 18 xxx	0,16 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

## SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

## VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €
Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

## AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.



Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákaznickej linky 4ky.

## DARCOVSKÉ SMS

<b>MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	5,00 €
<b>MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Odoslaná SMS na skrátené číslo 806	3,00 €
<b>Slovenský výbor pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Slovenský výbor pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu prispievania	Odoslaná SMS na skrátené číslo 870	5,00 €
<b>Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/darcovske-sms).

## MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

## MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spolplatené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

## MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100 % uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátke číslo 950 opätovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Takto navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát Medzinárodného Roamingu v krajinách Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

## MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

**DÁTUJTE SLOBODNE V CELEJ EÚ**  
s novými paušálmi  
**SLOBODA**  
PRE VŠETKÝCH ZA NEZMENENÉ CENY

**4<sup>KA</sup>**

[www.4ka.sk/sloboda](http://www.4ka.sk/sloboda)

## ČASŤ 2

# PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA

### 2.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

Predplatená služba - SIM karta so štartovacím Kreditom vo výške 4 €	4 €
Volanie do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / MIN
Volanie na účastnícke čísla 4ky	0,00 € / MIN
Odoslanie SMS do všetkých sietí v Slovenskej republike	0,04 € / SMS
Prenos dát v Slovenskej republike	0,01 € / 1 MB

- Program služieb Moja 4ka je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach prevádzkovaných na území Slovenskej republiky, t. j. vo vlastnej sieti 4ky (4G a 2G) a v národnom roamingu v sieti obchodného partnera (3G a 2G). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka Svet. Pri aktivácii programu služieb Moja 4ka je automaticky aktivovaný aj program služieb Moja 4ka Svet.
- Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo platí automaticky pre všetkých Účastníkov 4ky s programom služieb Moja 4ka. Funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo sa vzťahuje na každé volanie zo SR na účastnícke číslo v sieti 4ky, ktoré presiahne 3 minúty, t. j. počnúc 4. minútou je volanie na účastnícke číslo 4ky bezplatné.
- O aktiváciu funkcionality VoLTE/ViLTE (prenos hlasu/video prostredníctvom LTE siete) je možné požiadať prostredníctvom zákazníckej linky 4ky na 950. Funkcionalita VoLTE/ViLTE bude aktivovaná do 24 hodín od podania žiadosti. O úspešnej aktivácii VoLTE/ViLTE bude Účastník informovaný bezplatnou SMS správou. Pre kontrolu, či je zariadenie zaregistrované v systéme VoLTE/ViLTE 4ky, vytočte číslo \*123.

### 2.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

#### 2.2.1. NOVÝ PAUŠÁL SLOBODA DÁTA

	SLOBODA DÁTA
POČET MIN alebo SMS v rámci všetkých sietí v SR	-
OBJEM DÁT v SR (4G, 3G, 2G)	1 GB
OBJEM DÁT v sieti 4ka (4G, 2G)	neobmedzený objem GB
CENA	12 €
SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU na číslo 950	SDATA
SMS NA DEAKTIVÁCIU na číslo 950	STOP alebo PAUSAL STOP
CENA ZA ODOSLANIE SMS na aktiváciu/deaktiváciu	0 €

## 2.2.2. DÁTOVÝ BALÍK GIGA S OBNOVOU

	<b>GIGA DOMA</b> (s automatickou obnovou)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b> data v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> NA ČÍSLO 950	<b>GIGA STOP</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>

- **Aktivácia balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA (s automatickou obnovou) je doplnkovou voliteľnou službou programu služieb Moja 4ka, ktorý je možné aktivovať ku ktorémukoľvek novému paušálu TO., novému paušálu SLOBODA DÁTA a Moja 100vka, a nikdy nie samostatne pri využívaní programu služieb Moja 4ka. Pri ukončení využívania programu služieb Moja 4ka (napr. pri zmene na program služieb Moja EÚ) dochádza k ukončeniu platnosti dátového balíka.
- **Automatická obnova balíka GIGA DOMA:** Balík GIGA DOMA je platný vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát, maximálne však 30 dní od aktivácie resp. automatickej obnovy balíka (čo nastane skôr). Ak ďalej nie je uvedené inak, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane automaticky vždy v momente, keď objem dát DATA v SR klesne pod 150 MB alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku za balík alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.
- **Špecifiká balíka GIGA DOMA:**
  - Ak je na SIM karte súčasne s balíkom GIGA DOMA aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, automatická obnova balíka GIGA DOMA nastane vždy v momente, keď nevyčerpaný objem dát DATA v SR poklesne pod 150 MB, za predpokladu, že na danej SIM karte je v čase automatickej obnovy dostatočný Kredit vo výške poplatku balíka alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna.
  - V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA DOMA, automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky poplatku za balík GIGA DOMA.
  - Ak je na SIM karte súčasne aktivovaný balík GIGA DOMA a nový paušál SLOBODA DÁTA, nový paušál TO. alebo Moja 100vka pri čerpaní dát sa prioritne čerpajú dáta z balíka alebo nového paušálu, ktorý je aktivovaný skôr.
  - Ak je na SIM karte aktivovaný balík GIGA DOMA a účastník zašle aktivačnú SMS na aktiváciu nového paušálu SLOBODA, tak nový paušál SLOBODA bude aktivovaný ihneď po skončení aktuálne platného nového paušálu (ak je na SIM karte dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu alebo je vytvorené pravidlo automatickej úhrady služieb z platobnej karty v samoobslužnom portáli Moja zóna) a zároveň dôjde k danému dňu k deaktivácii balíka GIGA DOMA a aktivácii balíka GIGA EU (viď odsek 1.2.3), pričom balík GIGA EU bude aktivovaný ku dňu, ku ktorému malo dôjsť k automatickej obnove deaktivovaného balíka GIGA DOMA. Ak ku dňu deaktivácie balíka GIGA DOMA podľa predchádzajúcej vety účastník nevyčerpal v ňom zahrnutý objem dát, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy balíka GIGA DOMA a to podľa podmienok platných pre balík GIGA DOMA. Ak na SIM karte nie je dostatočný Kredit, balík GIGA DOMA bude deaktivovaný a zároveň nový paušál SLOBODA (balík GIGA EU) bude aktivovaný v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu SLOBODA (a balíka GIGA EU), pokiaľ platnosť balíka GIGA DOMA nevyprší skôr z dôvodu zaslania SMS na deaktiváciu balíka GIGA DOMA.
  - Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v balíkoch špecifikovaných vyššie sú spolplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

## 2.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ

### NOVÉ PAUŠÁLY TO.

	TO.10	TO.15	TO.∞	TO.∞ DÁTA
<b>OBJEM DÁT</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	<b>10 GB</b>	<b>15 GB</b>	<b>neobmedzený objem GB</b>	<b>neobmedzený objem GB</b>
<b>OBJEM DÁT</b> v SR (4G, 3G, 2G)	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>	<b>1 GB</b>
<b>POČET MIN alebo SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR	<b>100 MIN/SMS</b>	<b>300 MIN/SMS</b>	<b>neobmedzený počet</b>	<b>-</b>
<b>CENA</b>	<b>8 €</b>	<b>12 €</b>	<b>20 €</b>	<b>12 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU</b> na čísle 950	<b>TO.10</b>	<b>TO.15</b>	<b>TO.N</b>	<b>TO.DATA</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU</b> na čísle 950	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>	<b>STOP alebo PAUSAL STOP</b>
<b>CENA ZA ODOSLANIE SMS</b> na aktiváciu/deaktiváciu	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

- Aktivácia nových paušálov TO. sa končí ku dňu 21. 06. 2018 (vrátane). Nové paušály TO. nie je od 22. 06. 2018 (vrátane) možné aktivovať ako doplnkovú voľiteľnú službu programu služieb Moja 4ka. Od 22. 06. 2018 bude možné využívať už aktivované nové paušály TO. len na základe automatickej obnovy nových paušálov TO. aktivovaných pred týmto dátumom, t.j. do 21. 06. 2018 (vrátane).
- **Automatická obnova nového paušálu TO.:** Nové paušály TO. sú platné vždy do vyčerpania v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), t.j. automatická obnova nového paušálu TO. nastane automaticky vždy po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát v sieti 4ka alebo po uplynutí 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy (čo nastane skôr), za predpokladu, že na danej SIM karte sa v čase automatickej obnovy nachádza dostatočný Kredit vo výške mesačného poplatku nového paušálu.
- V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového paušálu TO., automatická obnova nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky mesačného poplatku nového paušálu TO.
- Ak v čase automatickej obnovy nového paušálu TO.10, TO.15, TO.∞ z dôvodu vyčerpania objemu dát v 4ke, účastník nevyčerpal do tohto dátumu v ňom zahrnutý počet minút alebo SMS, tieto je možné vyčerpať až do uplynutia 30 dní odo dňa aktivácie resp. automatickej obnovy nového paušálu TO.
- Pre nové paušály TO. sa aplikuje funkcia Volanie na účastnícke čísla 4ky po 3. minúte zadarmo až po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu minút.
- Pri čerpaní dát v sieti 4ka sa prioritne čerpajú dáta zahrnuté v novom paušále TO. z objemu dát „v sieti 4ka“, nie z objemu dát DATA v SR. Ak vyčerpanie v novom paušále TO. zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát z objemu dát DATA v SR nastane skôr ako do 30 dní odo dňa aktivácie alebo automatickej obnovy, cena volaní a dát je spoplatňovaná podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.
- Služby využité nad rozsah služieb zahrnutých v nových paušáloch TO. špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka, najmä časti Program služieb Moja 4ka.

	OBSAH BALÍKA	CENA BALÍKA	NIE JE MOŽNÉ AKTIVOVAŤ OD
<b>TO. NA CESTY S</b>	<b>30 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) <b>1 GB</b> dát v SR	<b>10 €</b> / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní	21. 9. 2017

<b>GIGA</b> (s automatickou obnovou)	<b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G)	<b>2 €</b> / do vyčerpania objemu dát, max. do 30 dní	5. 3. 2018
<b>GIGA PLUS</b>	<b>1 GB</b> dát v sieti obch. partnera (3G, 2G)	<b>4 €</b> / do vyčerpania objemu dát/max. 30 dní	5. 3. 2018
<b>NEKONEČNÉ VOLANIA</b> na čísla 4ky zo SR	neobmedzené volania na čísla 4ky zo SR (zo siete 4ka a v národnom roamingu zo siete obchodného partnera)	<b>4 €</b> / 30 dní	5. 3. 2018
<b>MOJA 100VKA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100 MIN</b> alebo <b>SMS</b> v rámci všetkých sietí v SR</li> <li>• Objem dát <b>1 GB</b> v sieti 4ka (4G, 2G) a <b>100 MB</b> dát v SR</li> </ul>	<b>5 €</b> / mesiac	5. 3. 2018

- Od 21. 09. 2017 (vrátane) je možné využívať nový paušál TO. na Cesty S iba na základe automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S aktivovaného pred týmto dátumom.
- **Automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S:** nový paušál TO. na Cesty S sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy nového paušálu TO. na Cesty S sa zruší automatická obnova nového paušálu TO. na Cesty S, opätovná aktivácia nového paušálu TO. na Cesty S nie je možná.
- Objem dát v balíku GIGA (s automatickou obnovou) aktivovanom alebo automaticky obnovenom do 05. 03. 2018 sa neuplatňuje v prípade prenosu dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku. Prenos dát v národnom roamingu v sieti obchodného partnera Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík GIGA PLUS iba na základe automatickej obnovy balíka GIGA PLUS aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka GIGA PLUS je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka GIGA PLUS. Balík GIGA PLUS aktivovaný do 05. 03. 2018 sa automaticky nahrádza balíkom GIGA (s automatickou obnovou), a to v posledný deň jeho platnosti na základe poslednej automatickej obnovy balíka GIGA PLUS podľa predchádzajúcej vety.
- Objem dát v balíku GIGA PLUS sa neuplatňuje v prípade prenosu dát vo vlastnej sieti Podniku. Prenos dát vo vlastnej sieti Podniku je spoplatňovaný jednotkovou cenou za MB podľa tohto Cenníka. Balík GIGA PLUS je možné aktivovať len popri aktívnom balíku GIGA.
- **Automatická obnova balíka GIGA PLUS:** balík GIGA PLUS sa automaticky obnoví po vyčerpaní v ňom zahrnutého objemu dát alebo po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy (podľa toho, čo nastane skôr), za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka GIGA PLUS sa zruší automatická obnova balíka GIGA PLUS, opätovná aktivácia balíka GIGA PLUS nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY iba na základe automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY aktivovaného pred týmto dátumom. Posledná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY je možná dňa 05. 04. 2018 (vrátane), po tomto dni nie je možná automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY.
- **Automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY:** balík NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa automaticky obnoví po uplynutí lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho aktivácie alebo automatickej obnovy, za predpokladu, že na SIM karte je dostatočný Kredit na úhradu ceny automatickej obnovy balíka. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY sa zruší automatická obnova balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY, opätovná aktivácia balíka NEKONEČNÉ VOLANIA NA ČÍSLA 4KY nie je možná.
- Od 05. 03. 2018 (vrátane) je možné využívať nový hlasový paušál Moja 100vka iba na základe automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka aktivovaného pred týmto dátumom. To neplatí pre účastníkov, ktorí využili časovo obmedzenú zvýhodnenú ponuku „Bonus za prenos čísla od 15. 11. 2017“.
- **Automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka:** nový hlasový paušál Moja 100vka sa automaticky obnoví po uplynutí jedného (1) mesiaca odo dňa jeho poslednej aktivácie za predpo-

kladu, že na SIM karte sa nachádza dostatočný Kredit na úhradu ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Automatická obnova sa uskutoční v deň, ktorý sa poradovým číslom v mesiaci zhoduje s dňom v predchádzajúcom mesiaci, v ktorý sa nový hlasový paušál naposledy aktivoval, resp. obnovil. Ak taký deň v príslušnom mesiaci neexistuje, nový hlasový paušál sa obnoví posledný deň v mesiaci. V prípade nedostatku Kreditu na SIM karte v termíne automatickej obnovy nového hlasového paušálu Moja 100vka, automatická obnova nového hlasového paušálu Moja 100vka nastane automaticky v deň navýšenia Kreditu do výšky ceny nového hlasového paušálu Moja 100vka. Ak vyčerpanie v ňom zahrnutého objemu minút, SMS alebo dát v novom hlasovom paušále Moja 100vka nastane skôr ako do jedného (1) mesiaca od aktivácie resp. automatickej obnovy, služby budú spoplatňované podľa aktuálneho Cenníka pre program služieb Moja 4ka.

- Služby využité nad rozsah balíkov špecifikovaných vyššie sú spoplatňované podľa tohto Cenníka.

## 2.4. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU MOJA 4KA

### VOLANIE A SMS ZO SLOVENSKA DO ZAHRANIČIA PODĽA ZÓN

Volanie zo Slovenska do krajiny v	cena volania za minútu	Cena SMS
zóna 1	0,04 €	0,04 €
zóna 2	0,34 €	0,20 €
zóna 3	1,44 €	0,30 €
zóna 4	4,00 €	0,60 €

z / kam	Slovenská republika	SMS do zóny 1	SMS do zóny 2	SMS do zóny 3	SMS do zóny 4
Slovenská republika	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS

### ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

	SMS/INÝ PRÍKAZ NA ČÍSLO 950	CENA
<b>VYPNUTIE</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STOP</b>	0 €
<b>STAV SPOTREBY</b> Zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	<b>SPOTREBA</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SMS</b> k zisteniu celkového stavu spotreby na SIM karte	-	0 €
<b>ZISTENIE STAVU</b> automatickej obnovy služieb 4ky	<b>STAV</b>	0 €
<b>OVERENIE</b> v akej sieti sa nachádza mobilný telefón	ZAVOLANÍM NA <b>*#909#</b>	0 €
<b>POTVRDZUJÚCA SPRÁVA</b> o overení mobilnej siete	-	0 €

Informácia o stave Kreditu je orientačná najmä z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb, na zabezpečenie ich Úhrady, a to aj opakovane.

### PRENOS TELEFÓNNEHO ČÍSLA

Poplatok za Prenos telefónneho čísla	0 €
--------------------------------------	-----

Prenos telefónneho čísla do siete 4ky je dostupný na Predajných miestach Podniku, prostredníctvom SMS a Webovej stránky Podniku [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo 0950 950 950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky cena volania za minútu	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo 0650 123 456	0,04 €

### VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112, 150, 158, 155 a mestská polícia 159	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na Infolinku 1181	1,24 €
Informačná linka o účastníckych číslach Orange 1185	1 €
Volanie na 12111 (Infoasistent)	1,34 €
Volanie na 12 xxx (okrem 12111, 12777)	0,34 €
Volanie na 12777 pre sluchovo postihnutých	0,04 €
Expertlinka 14905	0,64 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 €
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,16 €

Tiesňové volania sú dovolateľné aj mimo pokrytia sieťou 4ky.

### SMS NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 SMS
Zaslanie SMS na skrátené číslo tiesňového volania 112	0 €

Zasielanie SMS správ na skrátené číslo tiesňového volania 112 je v sieti 4ky sprístupnené od 01. 01. 2018. Bližšie informácie o službe SMS správ na tiesňové číslo 112 je možné získať prostredníctvom Integrovaného záchranného systému alebo Ministerstva vnútra SR. Podnik nezodpovedá za nedoručenie SMS správy odoslanej na číslo tiesňového volania 112 prostredníctvom Mobilnej siete Podniku v dôsledku nesprávneho nastavenia koncového zariadenia alebo Služieb užívateľom alebo spôsobeného treťou stranou.

### VOLANIE NA ČÍSLA SO ZVÝŠENOU TARIFOU

	Cena za 1 minútu
Volanie na 0900 0xx xxx, 097x 0xx xxx, 098x 0xx xxx	0,40 €
Volanie na 0900 1xx xxx, 097x 1xx xxx, 098x 1xx xxx	0,50 €
Volanie na 0900 2xx xxx, 097x 2xx xxx, 098x 2xx xxx	0,60 €
Volanie na 0900 3xx xxx, 097x 3xx xxx, 098x 3xx xxx	0,80 €
Volanie na 0900 4xx xxx, 097x 4xx xxx, 098x 4xx xxx	1 €
Volanie na 0900 5xx xxx, 097x 5xx xxx, 098x 5xx xxx	1,20 €
Volanie na 0900 6xx xxx, 097x 6xx xxx, 098x 6xx xxx	1,60 €
Volanie na 0900 7xx xxx, 097x 7xx xxx, 098x 7xx xxx	2,00 €



Volanie na 0900 8xx xxx, 097x 8xx xxx, 098x 8xx xxx	3,00 €
Volanie na 0960 xxx xxx a 0961 xxx xxx	0,04 €

Služba volaní na Audiotex čísla a hláska upozorňujúca na volanie na číslo so zvýšenou tarifikáciou sú aktívované automaticky. Volania na čísla so zvýšenou tarifou (tzv. Audiotex čísla) sú účtované minútovou tarifikáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú, minútu volania.

## AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY K PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volaného	informácia o zmeškaných hovoroch
hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní	konferenčný hovor
presmerovanie volania	podržanie hovoru	hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného umožňuje volajúcemu po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho. Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

## DARCOVSKÉ SMS

<b>MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 836 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 836	5,00 €
<b>MAGNA</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 806 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare MAGNA pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare MAGNA STOP pre deaktiváciu prispievania	Odoslaná SMS na skrátené číslo 806	3,00 €
<b>Slovenský výbor pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 844 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 844	3,00 €
<b>Slovenský výbor pre UNICEF</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 870 pre pravidelné mesačné prispievanie Text SMS v tvare UNICEF A pre aktiváciu prispievania Text SMS v tvare UNICEF D pre deaktiváciu prispievania	Odoslaná SMS na skrátené číslo 870	5,00 €
<b>Človek v ohrození</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 837 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 837	5,00 €
<b>Nadácia TV JOJ</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 855 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 855	3,00 €
<b>Biela pastelka</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 820 Jednorazová zbierka	Odoslaná SMS na skrátené číslo 820	2,00 €

Viac informácií nájdete na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms](http://www.4ka.sk/doplňkove-služby/darcovske-sms).

# ČASŤ 3

## PROGRAM SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

### 3.1. ZÁKLADNÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODCHÁDZAJÚCE VOLANIA

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / min	0,04 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 2	2 € / min	2 € / min	2 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 3	3 € / min	3 € / min	3 € / min	3 € / min	4 € / min
zóna 4	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min	4 € / min

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRICHÁDZAJÚCE VOLANIA

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0 € / min	0,40 € / min	0,60 € / min	4 € / min

Prichádzajúce a odchádzajúce volania v Medzinárodnom Roamingu v Zónach 2, 3, 4 sú účtované minútovou tarifáciou, teda cena za 1 minútu je účtovaná za každú, aj začatú minútu volania.

Volania v zahraničí na sprístupnené špeciálne národné čísla okrem bezplatných liniek (napr. 0800 xxx xxx, 116 000, 116 111, tiesňové volania) a ostatné služby sú spoplatnené ako volania v Medzinárodnom Roamingu. Pri volaniach v Medzinárodnom Roamingu je potrebné použiť medzinárodný tvar telefónneho čísla, napr. +421 800 xxx xxx. Volanie v Medzinárodnom Roamingu na Audiotexové čísla nie je umožnené.

#### MEDZINÁRODNÝ ROAMING - PRENOS DÁT

zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
0,01 € / 1 MB	2 € / 1 MB	3 € / 1 MB	16 € / 1 MB

Prenos dát v krajinách Libanon a Tunisko je spoplatnený cenou pre zónu 4.

Automaticky aktivovaná služba **Dátový limit v Roamingu EÚ** vám umožňuje kontrolu spotreby mobilných dát v Medzinárodnom Roamingu v krajinách Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) stanovením finančného limitu 50 € (bez DPH) za obdobie od prvého prihlásenia do siete roamingového partnera v Zóne 1 do konca kalendárneho mesiaca. Prostredníctvom SMS budete informovaní vždy, keď vaša spotreba dát v Medzinárodnom Roamingu v EÚ (Zóna 1) dosiahne 80 % z uvedeného finančného limitu (teda dosiahne 40 € bez DPH). Pri dosiahnutí 100 % uvedeného finančného limitu budete informovaní SMS správou o zastavení služby prenos dát v Zóne 1. Ak budete mať záujem o pokračovanie využívania služby prenosu dát

v Zóne 1 aj po prekročení uvedeného finančného limitu, zaslaním SMS správy v tvare NAVYSENIE EULIMIT na krátko číslo 950 opätovne aktivujete službu prenos dát v Zóne 1 navýšením finančného limitu o čiastku 50 € (bez DPH), a to aj opakovane. Takto navýšený finančný limit sa bude aplikovať ako vami zvolený finančný limit pre kontrolu spotreby mobilných dát v Roamingu v krajinách Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (Zóna 1) pre nasledujúce kalendárne mesiace. Navýšený finančný limit môžete znížiť na pôvodnú čiastku 50 € (bez DPH) zaslaním SMS správy v tvare RESET EULIMIT na skrátené číslo 950.

## MEDZINÁRODNÝ ROAMING - ODOSLANÉ SMS

z / kam	Slovenská republika	zóna 1	zóna 2	zóna 3	zóna 4
zóna 1	0,04 € / SMS	0,04 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 2	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,20 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 3	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,30 € / SMS	0,60 € / SMS
zóna 4	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS	0,60 € / SMS

Program služieb Moja 4ka Svet je aktívny a umožňuje využívanie Služieb v mobilných elektronických komunikačných sieťach (3G a 2G) prevádzkovaných mimo územia Slovenskej republiky, t. j. v sieťach obchodných partnerov Podniku v zahraničí, ako je uvedené v zozname partnerov na web stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). Deaktivácia programu služieb Moja 4ka Svet na SIM karte je možná, ak je v čase požiadavky na deaktiváciu na rovnakej SIM karte aktívny program služieb Moja 4ka.

## 3.2. OSTATNÉ SLUŽBY A FUNKCIONALITY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA 4KA SVET

### ZISTENIE STAVU AKTUÁLNEJ VÝŠKY SPOTREBY, KREDITU

Zaslanie SMS pre zistenie celkového stavu spotreby na SIM karte	SMS v tvare SPOTREBA na krátko číslo 950 alebo zavolaním na skrátené číslo *55#	0 €
---	---	-----

Informácia o stave Kreditu na SIM karte je orientačná z dôvodu možnej rezervácie Kreditu pred aktiváciou, ako aj počas využívania niektorých Služieb na zabezpečenie ich Uhrady, a to aj opakovane.

## 3.3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU MOJA 4KA, KTORÉ NIE SÚ V PONUKE PRE NOVÝCH UŽIVATEĽOV

EÚ DÁTA	Objem dát 500 MB v Zóne 1 (siete 3G a 2G)	5 € do vyčerpania objemu dát /max. do 15 dní
---------	---	---

## ŠPECIÁLNE A SKRÁTENÉ TELEFÓNNE ČÍSLA

### VOLANIE NA ZÁKAZNÍCKE LINKY PODNIKU

	Cena za 1 minútu
Volanie na Zákaznícku linku 4ky na číslo +421950950950 alebo len na 950 pri volaní zo SIM karty 4ky	0,04 €
Volanie na Zákaznícku linku SWAN Multimedia na číslo *421 650 123 456	0,04 €

## VOLANIE ZO ZAHRANIČIA NA ZÁKAZNÍCKU LINKU 4KY

Volanie zo zahraničia (v Medzinárodnom Roamingu) na Zákaznícku linku 4ky +421950950950 je spoplatnené cenou platnou pre zónu pre službu Medzinárodného Roamingu, z ktorej sa volanie uskutočňuje.

## VOLANIE NA SKRÁTENÉ ČÍSLA

	Cena za 1 minútu
Tiesňové volania 112	0 €
Volanie na linku pre nezvestné deti 116 000 a linku detskej istoty 116 111	0 €
Volanie na bezplatné čísla 0800 xxx xxx	0 €
Volanie na čísla so zdieľaním poplatkov 0850 xxx xxx	0,04 €
Volanie na skrátené regionálne čísla 16 xxx, 17 xxx	0,08 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4
Volanie na skrátené národné čísla 18 xxx	0,16 € Zóna 1 2 € Zóna 2 3 € Zóna 3 4 € Zóna 4

Volanie na skrátené čísla sa týka čísel lokálneho charakteru, a teda ich dovolateľnosť závisí od nastavenia konkrétneho prístupného operátora podľa jednotlivých zón.

## AUTOMATICKY AKTIVOVANÉ SLUŽBY

SMS	prístup na internet	CLIP, CLIR
Medzinárodný Roaming	volanie do zahraničia	správa o dostupnosti volajúceho
informácia o zmeškaných hovoroch	hláska o volaní na prenesené číslo	blokovanie prichádzajúcich volaní
konferenčný hovor	presmerovanie volania	podržanie hovoru
hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou	dátový limit v Medzinárodnom Roamingu EÚ	

Bezplatná služba Správa o dostupnosti volaného vám umožňuje po volaní na nedostupné číslo dostať informáciu o dostupnosti volaného, a to prostredníctvom bezplatnej SMS správy v čase, keď volané číslo môže prijať volanie. Informácia o dostupnosti volaného je zaslaná len v prípade, ak volaný aj volajúci majú službu Správa o dostupnosti volaného na svojej SIM karte aktívnu. Po deaktivácii služby nebudú na predmetnú SIM kartu zasielané informácie o dostupnosti iných Účastníkov a ani informácie o dostupnosti predmetnej SIM karty nebudú zasielané iným Účastníkom. Služba je dostupná len pri volaniach medzi Účastníkmi 4ky.

Bezplatná služba CLIP vám umožňuje bezplatné zobrazenie čísla volajúceho.

Bezplatná služba CLIR vám umožňuje bezplatné zamedzenie zobrazenia čísla volajúceho.

Deaktivácia služieb CLIP, CLIR, Správa o dostupnosti volaného, Hláska o volaní na prenesené číslo, Hláska o volaní na čísla so zvýšenou tarifou je možná priamo na Predajných miestach 4ky alebo prostredníctvom Zákazníckej linky 4ky.

# ČASŤ 4 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

## SPÔSOBY DOBITIA KREDITU

- Na Predajnom mieste Slovenskej pošty s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou Poštovej banky alebo bezhotovostne Poštovou kartou.
- Na inom Predajnom mieste s úhradou v hotovosti alebo platobnou kartou.
- Prostredníctvom dobíjacieho kupónu (s Kreditom vo výške 4 €, 8 €, 12 € alebo 16 €).
- Spôsoby dobítia Kreditu prostredníctvom internetu, o.i. pravidelné alebo automatické dobítenie sú zverejnené na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk) v sekcii Dobítenie kreditu alebo Moja zóna.
- Možnosti dobítia Bonusového kreditu (t.j. prideleného Účastníkovi Podnikom) sú zverejnené v sekcii [www.4ka.sk/plus](http://www.4ka.sk/plus).

Aktuálny zoznam Predajných miest 4ky je uvedený na [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

V prípade nulového Kreditu je prostredníctvom SIM karty možné zavolať na Zákaznícku linku 4ky, zaslať SMS na krátke číslo 950 a pristupovať na: **[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)**, **[www.4ka.sk/Moja-zona](http://www.4ka.sk/Moja-zona)**

## PRENOS KREDITU

Cez SMS	Cez sieťový kód USSD
Pošlite SMS na číslo 950 s textom: PRESUN [telefónne číslo komu je kredit určený] [sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur] a [váš 6-miestny bezpečnostný kód]. <b>Napr: PRESUN 0950123456 8 123456</b>	Zadajte *123*[telefónne číslo komu je kredit určený]*[sumu v eurách, ktorú chcete preniesť na inú SIM kartu - musí byť taká, aby na vašej SIM karte bol zachovaný minimálny zostatok vo výške 4 eur]*[váš 6-miestny bezpečnostný kód] a #. <b>Napr: *123*0950123456*8*123456#</b>

- O úspešnom prenosení Kreditu budete informovaní cez SMS.
- Minimálna čiastka prenositeľného Kreditu je 1 €/deň, maximálna čiastka prenositeľného Kreditu je 40 €/deň.
- Službu Prenos Kreditu nie je možné využiť vo vzťahu k tzv. bonusovému Kreditu (pridelený Účastníkovi Podnikom).
- Na úspešný prenos Kreditu stačí mať k dispozícii bezpečnostný kód, ktorý nájdete vo vašej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračnom formulári, ktorý ste podpísali pri kúpe SIM karty Moja 4ka.
- Ak práve nemáte Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, resp. Registračný formulár k dispozícii, môžete kontaktovať Zákaznícku linku 4ky a po náležitých identifikácii požiadať o opätovné vygenerovanie bezpečnostného kódu.

## OSTATNÉ POPLATKY

Podanie žiadosti o identifikáciu zlomyseľných a obťažujúcich volaní	16 €
Vydanie PUK kódu	1,50 €
Výmena SIM karty	4 €
Zmena telefónneho čísla	4 €
Opätovné pridelenie telefónneho čísla účastníkov	4 €

Poplatky je možné uhradiť prostredníctvom Kreditu alebo na Predajnom mieste, podľa určenia Podnikom.

## SLUŽBY MOBILNEJ ZÁBAVY PARTNEROV 4KY

SMS hry, súťaže, SMS hlasovanie, ostatné služby mobilnej zábavy

0 - 10 €

Tieto špecifické služby (hry, súťaže, hlasovanie a pod.) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú hlasovať, hrať hry, zúčastňovať sa rôznych súťaží resp. inej mobilnej zábavy prostredníctvom elektronických komunikačných služieb a siete Podniku. Spoplatnené je odoslanie a/alebo prijatie SMS. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb vám poskytnú jednotliví obchodní partneri Podniku, ktorí konkrétnu službu poskytujú. Za prevádzku jednotlivých služieb zodpovedá obchodný partner Podniku, ktorý danú službu poskytuje alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku <https://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/sms-sutaze>.

### PLATBY CEZ SMS

Tieto špecifické služby (doprava, tipovanie, úhrady online služieb, darcovstvo) sú poskytované na základe spolupráce s obchodnými partnermi Podniku, ktoré umožňujú zakúpiť si služby nemobilných služieb prostredníctvom SMS odoslanej na konkrétne krátke číslo. Úhrada za vybrané služby alebo tovary sa realizuje prostredníctvom spoplatnenia prijatej SMS, ak nie je pri niektorej Službe výslovne uvedené inak. Informácie o konkrétnych podmienkach a cenách jednotlivých služieb sú k dispozícii u jednotlivých obchodných partnerov Podniku alebo sú uvedené na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby).

Odoslanie SMS pri každom objednaní Služby je 0 €, ak nie je pri niektorej Službe alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby) výslovne uvedené inak. V prípade programu služieb Moja 4ka Svet odoslanie SMS je účtované podľa cien jednotlivých zón Medzinárodného Roamingu v časti 2.

### SMS CESTOVNÉ LÍSTKY NA MESTSKÚ HROMADNÚ DOPRAVU

<b>Banská Bystrica (BB)</b> Prázdna SMS na číslo 1133 SMS s textom: 24 na číslo 1133	<b>45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133 <b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1133	0,79 € 3,20 €
<b>Bratislava (BA)</b> Prázdna SMS na číslo 1140 (40-minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1100 (70-minútový CL) Prázdna SMS na číslo 1124 (Celodenný CL) Prázdna SMS na číslo 1101 (Kópia)	<b>40-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1140 <b>70-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1100 <b>Celodenný SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1124 <b>Kópia SMS lístka:</b> Prijatá SMS s kópiou lístka z čísla 1101	1,00 € 1,30 € 4,50 € 0,00 €
<b>Košice (KE)</b> Prázdna SMS na číslo 1166	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1166	0,80 €
<b>Nitra (NR)</b> Prázdna SMS na číslo 1177	<b>60-minútový SMS lístok - Prijatá SMS z čísla 1177</b> po objednaní prázdnu SMS	0,90 €
<b>Prešov (PO)</b> Prázdna SMS na číslo 1144	<b>30-minútový / 45-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1144	0,70 €

<b>Trnava (TT)</b> Prázdna SMS na číslo 1122	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1122	0,70 €
<b>Žilina (ZA)</b> Prázdna SMS na číslo 1155	<b>60-minútový SMS lístok:</b> Prijatý SMS lístok z čísla 1155	1,00 €
<b>Informačná SMS s textom INFO na číslo:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	<b>Prijatá informačná SMS z čísla:</b> 1133(BB), 1100(BA), 1166(KE), 1177(NR), 1144(PO), 1122(TT), 1155(ZA)	0,00 €

Službu SMS lístok prevádzkuje spoločnosť Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a. s. na MHD v Banskej Bystrici, Dopravný podnik Bratislava, a. s. na MHD v Bratislave, Dopravný podnik mesta Košice, a. s. na MHD v Košiciach, Dopravný podnik mesta Prešov, a. s. na MHD v Prešove, SAD Trnava a. s. na MHD v Trnave a Dopravný podnik mesta Žiliny, s. r. o. na MHD v Žiline.

Viac informácií na Webových stránkach obchodných partnerov Podniku a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/mhd-listok).

## SMS LÍSTKY NA VLAKY VO VYSOKÝCH TATRÁCH

<b>Obyčajný cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „A“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
<b>Zľavnený cestovný lístok platný na 2 h:</b> SMS s textom „B“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
<b>1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „C“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	4,00 €
<b>Zľavnený 1-dňový cestovný lístok platný do 24.hodiny dňa zakúpenia:</b> SMS s textom „D“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	2,00 €
<b>Cestovný lístok na batožinu platný na 2 h:</b> SMS s textom „X“ na číslo 2233 Prijatý SMS lístok z čísla 2233	1,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ na číslo 2233</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2233	0,00 €

Službu SMS lístok vo vlakoch vo Vysokých Tatrách prevádzkuje spoločnosť Železničná spoločnosť Slovensko, a. s. Viac informácií o službe a obchodné podmienky nájdete na [www.slovakrail.sk](http://www.slovakrail.sk) a na Webovej stránke [www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok](http://www.4ka.sk/doplnkove-služby/tez-listok).

## SMS LÍSTKY NA VLAKY

<b>SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 2255</b> Prijatý SMS lístok z čísla 2255	0,00 - 2,50 €
<b>Informačná SMS s textom( INFO) na číslo 2255</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2255	0,00 €

## PARKOVNÉ

Parkovné cez SMS je dostupné v Bánovciach nad Bebravou, Banskej Bystrici, Banskej Štiavnici, Bardejove, Bratislave, Dolnom Kubíne, Dunajskej Strede, Komárne, Košiciach, Kremnici, Leviciach, Levoči, Martine, Námestove, Nitre, Novej Bani, Pezinku, Poprade, Prešove, Prievidzi, Púchove, Rožňave, Senci, Senici, Spišskej Novej Vsi, Šahách, Šamoríne, Trenčíne, Trnave, Veľkom Krtíši, Vranove nad Topľou a vo Zvolene.

<b>SMS s textom (podľa parkovacej zóny) na číslo 2200</b> Prijatý SMS parkovací lístok z čísla 2200: pre osobné autá pre ostatné vozidlá	0,20 - 8,00 € 5,00 - 30,00 €
<b>Informačná SMS s textom „INFO“ alebo skratkou mesta na číslo 2200</b> Prijatá informačná SMS z čísla 2200	0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.smsparking.sk](http://www.smsparking.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/platobne-sms/parkovne](http://www.4ka.sk/doplňkove-sluzby/platobne-sms/parkovne).

## TIPOVANIE CEZ SMS

### TIPOS

<b>LOTO</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,00 €
<b>LOTO + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 6 čísel z 1 - 49 Vzor SMS správy: LOTO 1 2 3 4 5 6 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,40 €
<b>LOTO 5 z 35</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,40 €
<b>LOTO 5 z 35 + JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-35 Vzor SMS správy: LOTO535 1 2 3 4 5 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	0,80 €
<b>EUROMILIÓNY</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 Vzor SMS správy: EM 1 2 3 4 5 6 7 8	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	1,50 €
<b>EUROMILIÓNY + EUROMILIÓNY JOKER</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 7 čísel z 1-33 a posledného čísla z 1-6 J=stávka s doplnkovou hrou EUROMILIÓNY JOKER (povinný znak) Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7 J	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €
<b>EUROJACKPOT</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania) na číslo 3333 Výber 5 čísel z 1-50 a posledných dvoch čísel z 1-10 Vzor SMS správy: EJ 1 2 3 4 5 6 7	Prijatá SMS s potvrdením stávky z čísla 3333	2,00 €





**Manipulačný poplatok na skrátené číslo 7777**

Hra TV šanca Národnej bločkovej lotérie

Prijatá SMS s potvrdením registrácie v hre (TV šanca Národnej bločkovej lotérie) z čísla 7777

0,35 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.narodnablockovaloteria.tipos.sk](http://www.narodnablockovaloteria.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/tipovanie).

**KURZOVÉ STÁVKY****Kroky:**

SMS na skrátené číslo 3388 pre získanie pokynov k registrácii  
SMS na skrátené číslo 3388 v tvare INFO  
Spätná SMS s ponukou aktuálnych zápasov  
SMS na skrátené číslo 3388 s výškou vkladu a svojím tipom

Prijatá SMS potvrdzujúca výber stávky a výšku vkladu zo skráteného o čísla 3388

1,00 - 10,00 €/ podľa typu stávky

**INFO SMS o prípadnej výhre**

SMS na skrátené číslo 3388 v tvare VYHRA

Prijatá SMS s informáciou o prípadnej výhre z čísla 3388

0,00 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.tipos.sk](http://www.tipos.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplukove-služby/tipovanie](http://www.4ka.sk/doplukove-služby/tipovanie).

**SYNOT TIP****Stávka**

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky [m.synottip.sk](http://m.synottip.sk) alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
2. Výber stávky
3. Výber výšky vkladu (1 €, 2 €, 5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške stávky zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS potvrdzujúca výber výšky stávky zo skráteného čísla 3355

cena stávky + 0,18 - 1,80 €/ podľa ceny stávky

**Dobitie kreditu**

Kroky:

1. Prihlásenie cez mobilnú verziu stránky [m.synottip.sk](http://m.synottip.sk) alebo mobilnú aplikáciu Synot TIP
2. Výber možnosti Vklad na S-konto
3. Výber výšky dobitia (5 €, 10 €) zaslaním vygenerovaného kódu cez SMS na skrátené číslo 3355
4. Prijatie potvrdenia transakcie o výške dobitia zo skráteného čísla 3355

Prijatá SMS potvrdzujúca výšku dobitia zo skráteného čísla 3355

cena dobitia + 0,90 - 1,80 €/ podľa ceny dobitia

**OSTATNÉ PLATBY CEZ SMS****myPAY.sk**

SMS s kľúčovým slovom napr. „TOVAR XY“ alebo unikátny vygenerovaný kód na skrátené číslo 8877, 8811

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške dohodnutej čiastky zo skráteného čísla 8877, 8811

0,15 - 20,00 €

**SMS on-line platba**

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8844, 8845

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8844, 8845

0,15 - 20,00 €

**PlatbaMobilom.sk**

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8866, 8869, 8899

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8866, 8869, 8899

0,15 - 20,00 €

**objednaj-preukaz.sk**

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8585

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy objednaného produktu zo skráteného čísla 8585

12,00 €, 12,80 €, 19,30 €

**voyo.markiza.sk**

SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8833

Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteného čísla 8833

5,99 €

<b>modrykonik.sk</b> SMS s textom (podľa pravidiel zadávania na webovej stránke) na skrátené číslo 8765	Prijatá SMS o potvrdení transakcie vo výške sumy predplatného zo skráteného čísla 8765	0,90 €, 2,90 €, 4,90 €
--	--	------------------------

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.mypay.sk](http://www.mypay.sk), [www.platbamobilom.sk](http://www.platbamobilom.sk), [www.objednaj-preukaz.sk](http://www.objednaj-preukaz.sk), [voyo.markiza.sk](http://voyo.markiza.sk), [www.modrykonik.sk](http://www.modrykonik.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/sms-brany](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/sms-brany), [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/ckm](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/ckm), [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/voyo](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/voyo), [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/modry-konik](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/modry-konik).

## SMS ROZHLAS

<b>SMS Rozhlas</b> Prihlásenie k odberu SMS hlásení SMS Rozhlasu: Zaslanie aktivačnej SMS správy s textom (PŠČ obce) na skrátené číslo 4488 Registrácia bude potvrdená spätnou SMS Registrowanému Učastníkovi posielala obec SMS hlásenia v počte do 15 ks / kalendárny mesiac	Prijatá SMS o potvrdení aktivácie zo skráteného čísla 4488	1,00 €
--	--	--------

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.sms-rozhlas.sk](http://www.sms-rozhlas.sk) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/rozhlas](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/rozhlas).

## POISTENIE

### ALLIANZ SMS POISTENIE

<b>Allianz SMS poistenie TYP A</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>A</b> zo skráteného čísla 6611	1,00 €/ deň/ os.
<b>Allianz SMS poistenie TYP B</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>B</b> zo skráteného čísla 6611	1,50 €/ deň/ os.
<b>Allianz SMS poistenie TYP C</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>C</b> zo skráteného čísla 6611	2,80 €/ deň/ os.
<b>Allianz SMS poistenie TYP D</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6611 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>D</b> zo skráteného čísla 6611	0,70 €/ deň/ os.

### UNION SMS POISTENIE

<b>UNION SMS poistenie TYP A</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>A</b> zo skráteného čísla 6655	2,20 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP B</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>B</b> zo skráteného čísla 6655	3,00 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP C</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>C</b> zo skráteného čísla 6655	0,80 €/ deň/ os.
<b>UNION SMS poistenie TYP D</b> Zaslanie prázdnej SMS na skrátené číslo 6655 (postup poistenia zaslaný v spätnej SMS)	Prijatá SMS o potvrdení transakcie typu poistenia <b>D</b> zo skráteného čísla 6655	1,50 €/ deň/ os.

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.allianzsp.sk](http://www.allianzsp.sk), [www.union.sk/sms](http://www.union.sk/sms) a na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/poistenie](http://www.4ka.sk/doplncokove-sluzby/poistenie).

## PLUSKO NA POKEC.SK

<b>PLUSKO na Pocec.sk 13 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 7799 v tvare: PLUS13"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7799	1,60 - 1,80 €
<b>PLUSKO na Pocec.sk 30 dňové predplatné</b> Zaslanie SMS na skrátené číslo 7788 v tvare: PLUS30"nick"	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7788	1,99 - 3,60 €

Viac informácií na Webovej stránke partnera [www.pokec.sk](http://www.pokec.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/azet](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/azet).

## HESLO PRE ATLAS A CENTRUM

<b>ATLAS A CENTRUM</b> obnova hesla k emailovým schránkam Atlas.sk a Centrum.sk Zaslanie SMS na skrátené číslo 7405 v tvare: HES	Prijatá SMS o potvrdení transakcie po objednaní služby zo skráteného čísla 7405	0,80 €
--	---	--------

Viac informácií na Webových stránkach partnerov [www.atlas.sk](http://www.atlas.sk), [www.centrum.sk](http://www.centrum.sk) alebo na Webovej stránke Podniku [www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/atlas-centrum](http://www.4ka.sk/doplnkove-sluzby/atlas-centrum).

## ZOZNAM KRAJÍN PODĽA TARIFNÝCH ZÓN

Orientačný zoznam krajín podľa tarifných zón pre Služby v Medzinárodnom Roamingu a volaní zo Slovenskej republiky do zahraničia.

zóna 1	Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru okrem Slovenska - členské štáty EÚ (Česká republika, Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia) a nečlenské štáty EÚ (Island, Lichtenštajnsko, Nórsko)
zóna 2	Európa - štáty mimo EÚ (Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Faerské ostrovy, Macedónsko, Moldavsko, Srbsko, Švajčiarsko, Turecko, Ukrajina, San Maríno), USA a Kanada
zóna 3	Severná Amerika (okrem USA a Kanady), Južná a Stredná Amerika, Stredný Východ, Ázia, Afrika
zóna 4	Satelitné siete, Špeciálne sieťové čísla, Tunisko a Libanon len pri dátových službách

Zoznam zmluvných operátorov a krajín s dostupnou Službou Medzinárodný Roaming pre program služieb Moja EÚ a Medzinárodný Roaming (pre program služieb Moja 4ka Svet) a Volanie zo Slovenska do zahraničia (pre program služieb Moja 4ka) je priebežne aktualizovaný a zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk). V prípade rozdielov medzi zoznamom v tomto Cenníku a zoznamom zverejneným na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk), má prednosť zoznam zverejnený na stránke [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Ceny za volania v tomto Cenníku sú uvedené za jednu minútu volania, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Všetky ceny sú uvádzané s DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- Volania sú účtované sekundovou tarifáciou, keď každá sekunda predstavuje jednu jednotku volania, ak nie je výslovne uvedené inak. Maximálna dĺžka jedného volania môže byť zo strany Podniku s prihliadnutím na technologické parametre verejnej telefónnej siete obmedzená na 120 minút.

- Ak ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) nie je na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba, programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ. Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná akákoľvek doplnková služba s výnimkou ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., programy služieb Moja 4ka a Moja 4ka Svet budú automaticky nahradené novým programom služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy príslušnej doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018.

- Aktivácie doplnkových služieb vykonané do 21. 06. 2018 (vrátane) zostávajú zachované, pričom na ich využívanie sa od prvej automatickej obnovy uskutočnenej po 22. 06. 2018 (vrátane) vzťahujú podmienky programu služieb Moja EÚ a príslušných doplnkových služieb, ktoré nahradili pôvodné doplnkové služby (ako je špecifikované v nasledujúcom odseku). Pre vylúčenie pochybností, ak je na SIM karte aktivovaný nový paušál SLOBODA DÁTA, nový hlasový paušál Moja 100vka alebo ktorýkoľvek nový paušál TO., program služieb sa nemení.

- Ak je ku dňu 22. 06. 2018 (vrátane) na SIM karte aktivovaná doplnková službu nový paušál SLOBODA, okrem novú paušál SLOBODA DÁTA, alebo dátový balík GIGA, doplnková služba bude automaticky nahradená doplnkovou službou dostupnou pre program služieb Moja EÚ a to ku dňu prvej automatickej obnovy doplnkovej služby uskutočnenej po 22. 06. 2018 a to podľa pravidla, že pôvodnú doplnkovú službu nahrádza nová doplnková služba s rovnakým názvom dostupná pre program služieb moja EÚ. V prípade aktivovaného dátového balíka GIGA bude tento automaticky nahradený dátovým balíkom GIGA EU.

- Zásady správneho využívania doplnkových voliteľných služieb. Za účelom predchádzania zneužívaniu doplnkových voliteľných služieb alebo ich užívania v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky a Zmluvou, je Účastník využívajúci doplnkové voliteľné služby povinný dodržiavať nasledovné povinnosti:

- a) Účastník nie je oprávnený využívať ich v rozpore s dobrými mravmi, všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä v oblasti elektronických komunikácií) ani so Zmluvou, ktorej súčasťou je tento Cenník,

- b) Účastník nie je oprávnený ich užívať prostredníctvom iných zariadení, ako sú koncové zariadenia určené na zabezpečenie hlasovej alebo dátovej elektronickej komunikácie jednotlivkej fyzickej osoby,

- c) Účastník je povinný využívať tzv. nekonečné alebo neobmedzené doplnkové voliteľné služby v primeranom rozsahu, t. j. v rozsahu, ktorý neohrozí kvalitu poskytovania doplnkovej voliteľnej služby alebo iných služieb ostatným účastníkom a v rozsahu, ktorý nie je výrazne a neprimerane nad rámec obvyklej priemernej miery využívania služby inými účastníkmi za porovnateľný časový úsek, pričom aktuálne aktuálne je obvyklá priemerná miera využívania služby v objeme 3500 minút/sms a 300 GB za jedno celé zúčtovacie obdobie.

V prípade porušenia niektorej z povinností uvedených vo vyššie uvedených Zásadách je Podnik oprávnený na danej SIM karte ukončiť poskytovanie danej doplnkovej voliteľnej služby v príslušnom zúčtovacom období a ďalšie využívanie Služieb Účastníkom bude spoľatňované podľa aktuálneho Cenníka.

- DATA v SR znamenajú dáta v sieti 4ky (4G, 2G) a v národnom roamingu v sieti obch. partnera (3G, 2G)

- Účtovací interval pri službe prenosu dát je 1 kB.

- Informácie o aktuálnych cenách služieb Podniku a o prípadných zľavách z týchto cien môžete získať na Zákazníckej linke 4ky 0950950950 alebo 950 alebo na adrese [www.4ka.sk](http://www.4ka.sk).

- Pojmy, ktoré nie sú definované v tomto Cenníku, majú rovnaký obsah a význam ako pojmy definované v dokumente Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN Mobile, a. s. a podmienky poskytovania platobných služieb.

- Podnik si vyhradzuje právo na zmenu cien z dôvodov priamo alebo nepriamo vyvolaných zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím príslušného orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie; takouto zmenou všeobecne záväzného predpisu môže byť napríklad zmena zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, zmena predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, zmena predpisov týkajúcich sa spracúvania osobných údajov, zmena zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo iného daňového právneho predpisu, ako aj zmena alebo nahradenie iného všeobecne záväzného právneho predpisu.

- Ak nie uvedené inak platí, že na SIM karte je aktivovaný program služieb podľa Účastníkom zvolenej/aktivovanej doplnkovej služby. Ak na SIM karte nie je aktivovaná žiadna doplnková služba, je aktivovaný program služieb Moja EÚ. Ak je na SIM karte podľa prvej vety aktivovaný program služieb Moja 4ka, je súčasne aktivovaný program služieb Moja 4ka Svet.
- Zmluva na Predplatenú službu sa uzatvára na dobu určitú a to na dobu šesťnástich (16) mesiacov od jej účinnosti. Pokiaľ Účastník počas trvania Zmluvy na SIM karte navýši (dobije) Kredit, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu šesťnástich (16) mesiacov od posledného dobitia Kreditu. Ak sa počas posledných troch (3) mesiacov trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktivita definovaná v nasledujúcej vete, Zmluva sa predlžuje vždy na dobu deväťdesiatich (90) dní odo dňa poslednej aktivity. Aktivitou je na účely Zmluvy udalosť vo vzťahu k SIM karte, ktorou je (i) uskutočnené hlasové volanie, (ii) odoslaná SMS správa, alebo (iii) uskutočnený dátový prenos. Ak Účastník počas trvania Zmluvy vo vzťahu k SIM karte uskutoční aktiváciu akejkoľvek doplnkovej služby s časovo ohraničenou platnosťou uvedenou v Cenníku, platnosť Zmluvy sa predlžuje vždy na dobu platnosti takejto aktivovanej služby s časovo ohraničenou platnosťou.
- Zrušuje sa cenník pre predplatené služby platný od 22. 06. 2018. Tento Cenník nadobúda platnosť dňom jeho zverejnenia dňa 10. 08. 2018 a účinnosť dňa 10. 08. 2018.
- Podnik znamená spoločnosť  
SWAN Mobile, a. s., Borská 6, 841 04 Bratislava  
IČO: 35 680 202, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I  
oddiel Sa, vložka č. 2958/B.

# VOLAJTE A DÁTUJTE VÝHODNE

so 4kou

GIGA  
s obnovou  
len za 2 €



[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)

## NASTAVTE SA NA DÁTOVANIE DO SÝTOSTI

### Pre správne využívanie služieb 4ky odporúčame:

- overiť, či váš mobilný telefón / zariadenie podporuje našu sieť
- skontrolovať, či máte v nastaveniach mobilnej siete povolenú našu sieť
- nastaviť si v telefóne APN: internet

### AKO NA TO?

1.	Skontrolujte si nastavenie mobilných sietí a mobilných dát. Zároveň povoľte aj mobilné dáta v roamingu, ak chcete využiť dáta aj v sieti nášho obchodného partnera (národný roaming).
2.	Prejdite do nastavenia vášho telefónu/zariadenia a vytvorte nový prístupový bod pre APN. Ak už ho máte vytvorený, pre istotu ho vymažte a vytvorte nový.
3.	Položky Proxy, Port, Meno používateľa, Heslo, Server, MMSC, Proxy pre MMS, MMS nezadávejte.
4.	APN nastavte na: <b>internet</b>
5.	Pri výbere protokolu pre APN zvolte IPv4

Zákaznícka linka 4ky

Skrátený tvar zo siete 4ky

Aktuálny zoznam a adresy Predajných miest nájdete na:

0950 950 950

950

[www.4ka.sk](http://www.4ka.sk)